

# Dell UltraSharp 32 顯示器

## 使用指南

機型編號：UP3216Q  
安規型號：UP3216Qt





註：「註」指出可協助您善用電腦的重要資訊。



注意：「注意」代表若未遵守指示，可能會導致硬體毀損或資料遺失。



警告：警告代表財物損壞、人員受傷或致死的可能性。


**版權所有 © 2015 Dell Inc. 保留所有權利。** 本產品受到美國及國際版權和智慧財產法律保護。

Dell™ 和 Dell 標誌為 Dell Inc. 在美國和／或其他地區之商標。本文提及之所有其他標章或名稱，為其各自公司之商標。

# 目錄

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 關於顯示器</b> .....  | <b>5</b>  |
| 包裝內容物 .....   | 5         |
| 產品特色 .....  | 7         |
| 識別零件與控制項目 .....   | 8         |
| 顯示器規格 .....   | 11        |
| 隨插即用功能 .....  | 20        |
| LCD 顯示器品質與像素原則 .....  | 20        |
| 維護準則 .....  | 21        |
| <b>2 架設顯示器</b> .....  | <b>22</b> |
| 安裝立座 .....  | 22        |
| 連接顯示器 .....   | 22        |
| 整理連接線 .....   | 24        |
| 安裝訊號線護蓋 .....   | 24        |
| 拆下立座 .....  | 25        |
| 壁掛裝置 (選購) .....   | 25        |
| <b>3 顯示器操作</b> .....  | <b>27</b> |
| 使用前面板控制項目 .....   | 27        |
| 使用螢幕顯示 (OSD) 功能表 .....  | 30        |
| 使用「傾斜 (Tilt)」、「旋轉 (Swivel)」及「垂直延伸 (Vertical Extension)」 ..... | 45        |
| <b>4 疑難排解</b> .....   | <b>46</b> |
| 自我測試 .....  | 46        |
| 內建診斷 .....  | 47        |
| 一般問題 .....  | 49        |
| 產品特定問題 .....  | 51        |
| 讀卡機疑難排解 .....   | 52        |


5 附錄 .....54


-  警告：安全指示 ..... 54
- FCC 聲明 ( 僅限美國 ) 及其他法規資訊 ..... 54
- 聯絡 Dell ..... 54
- 安裝您的顯示器 ..... 55
- 將顯示解析度設定為 3840 x 2160 ( 最大 ) ..... 55
- Dell 電腦 ..... 55
- 非 Dell 電腦 ..... 55




# 關於顯示器

## 包裝內容物

顯示器隨附下列元件。請確認您已收到所有元件，若有短缺，請[聯絡 Dell](#)。

 註：部分品項屬於選購品，因此並未隨附於顯示器。有些功能或媒體不適用於特定國家。

 註：若要使用任何其他立座來架設顯示器，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。

|   |   |
|---|---|
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>顯示器</li></ul>   |
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>立座</li></ul>    |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>訊號線護蓋</li></ul> |

|   |   |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電源線 (視國家而定)</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI(MHL) 連接線</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DisplayPort 連接線 (Mini-DP 轉 DP)</li> </ul>                                      |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.0 上游連接線 (支援顯示器上的 USB 連接埠)</li> </ul>                                     |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 驅動程式與說明文件媒體</li> <li>• 快速安裝指南</li> <li>• 安全性及法規資訊</li> <li>• 原廠校正報告</li> </ul> |

# 產品特色

Dell UltraSharp 32 顯示器 ( 型號 UP3216Q ) 採用主動式矩陣、薄膜式電晶體 (TFT)、液晶顯示 (LCD) 以及 LED 背光技術。顯示器特色包括：

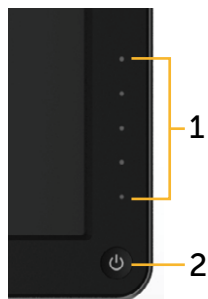
- 80.1 公分 ( 31.5 英吋 ) 有效顯示區域 ( 對角測量 )，3840 x 2160 解析度，以及支援低解析度全螢幕顯示。
- 傾斜、旋轉及垂直延伸調整功能。
- 可拆式底座以及符合影像電子標準協會 (VESA™) 的 100 mm 載掛孔，提供彈性的載掛方案。
- 隨插即用功能 ( 若系統支援 )。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能，可輕鬆設定並優化影像。
- 軟體與說明文件媒體內含資訊檔 (INF)、影像色彩校正檔 (ICM)、Dell Display Manager 軟體應用程式以及產品說明文件。顯示器隨附光碟內含 Dell 顯示管理程式。
- 安全鎖插孔。
- 資產管理功能。
- 符合能源之星標準。
- 符合 EPEAT 金級標準。
- 符合 RoHS 規範。
- 無 BFR/PVC 顯示器 (不包括連接線)。
- 顯示器僅使用無砷玻璃與無水銀材質製造。
- 電量表會即時呈現顯示器消耗的電量。
- TCO 認證顯示器。

# 識別零件與控制項目

## 正面視圖



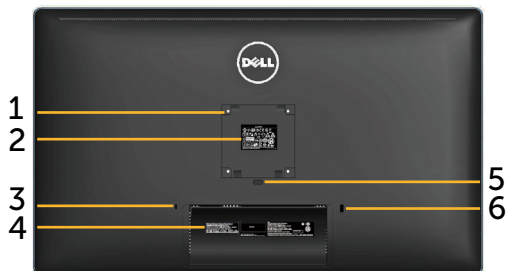
正面視圖



前面板控制項目

| 標號 | 說明  |
|----|---|
| 1  | 功能按鈕 (如需更多資訊, 請參閱 <a href="#">顯示器操作</a> ) |
| 2  | 電源開啟 / 關閉按鈕 (附LED指示燈)                     |

## 背面視圖



背面視圖



含顯示器立座的背面視圖

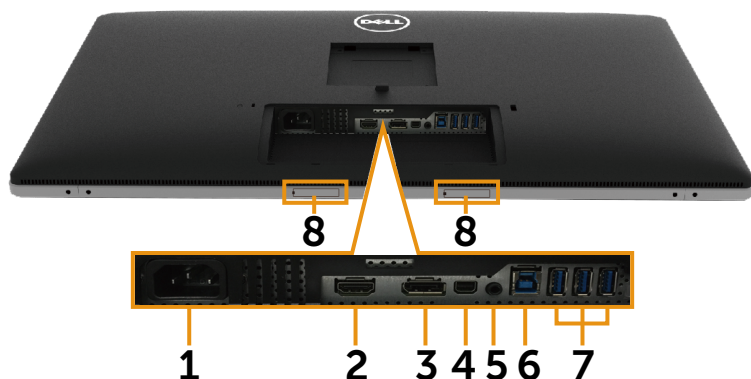


| 標號 | 說明  | 用途   |
|----|---|--|
| 1  | VESA 載掛孔 ( 100 mm x 100 mm - 安裝之 VESA 護蓋的後方 ) | 使用符合 VESA 規格的壁掛套件 (100 mm x 100 mm) 以壁掛方式安裝顯示器。    |
| 2  | 安規貼紙  | 列出本產品所獲的安規認證。                                      |
| 3  | 安全鎖插孔   | 使用安全纜線鎖保全顯示器。                                      |
| 4  | 序號條碼貼紙  | 若需聯絡 Dell 取得技術支援，則請參閱此貼紙。                          |
| 5  | 立座釋放按鈕  | 將立座自顯示器釋放。   |
| 6  | 具有電池充電功能的 USB 下游連接埠                           | 連接 USB 裝置。若已將 USB 連接線從電腦連接至顯示器的 USB 上游接頭，便只能使用此接頭。 |
| 7  | 連接線整理槽  | 可將連接線穿過插槽，方便加以整理。                                  |

## 側面視圖



## 底部視圖



| 標號 | 說明                    | 用途  |
|----|-----------------------|---|
| 1  | AC 電源接頭               | 連接顯示器的電源線。  |
| 2  | HDMI(MHL) 接頭          | 使用 HDMI(MHL)連接線連接電腦。  |
| 3  | DisplayPort 輸入接頭      | 使用 DP 連接線連接電腦。  |
| 4  | Mini DisplayPort 輸入接頭 | 使用 Mini DP 轉 DP 連接線連接電腦。  |
| 5  | 音訊線路輸出連接埠             | 連接喇叭，透過 HDMI 或 DP 聲道播放聲音。<br>僅支援雙聲道音訊。<br><b>註：</b> 音訊線路輸出連接埠不支援耳機。 |
| 6  | USB 上游連接埠             | 將顯示器隨附的 USB 連接線連接至電腦。連接之後，便可使用顯示器上的 USB 下游接頭。                       |
| 7  | USB 下游連接埠             | 連接 USB 裝置。若已將 USB 連接線從電腦連接至顯示器的 USB 上游接頭，便只能使用此接頭。                  |
| 8  | Dell 喇叭組安裝槽           | 安裝選購的 Dell 喇叭組。<br><b>註：</b> 定 Dell 音箱棒之前請先撕下覆蓋安裝插槽的塑膠條。            |

# 顯示器規格

## 平面螢幕規格

|            |   |
|------------|---|
| 螢幕類型       | 主動式矩陣 - TFT LCD                           |
| 面板類型       | 切換背板                                      |
| 可視影像尺寸     |   |
| 對角線        | 80.1 公分 ( 31.5 英吋可視影像大小 )                 |
| 水平         | 697.9 公釐 ( 27.5 英吋 )                      |
| 垂直         | 392.6 公釐 ( 15.5 英吋 )                      |
| 像素點距       | 0.182 mm                                  |
| 觀賞角度       | 178° ( 垂直 ) ( 標準值 ) · 178° ( 水平 ) ( 標準值 ) |
| 亮度輸出       | 300 cd/m <sup>2</sup> ( 標準值 )             |
| 對比度        | 1000 比 1 ( 標準值 )                          |
| 動態對比率      | 2,000,000 比 1                             |
| 面板塗層       | 防炫光及硬化塗層 3H                               |
| 背光         | LED 側光式系統                                 |
| 反應時間       | 8 ms (標準) · 6 ms (快速模式)                   |
| 色深         | 1.0737 B ( 10 位元 )                        |
| 色階 ( 標準值 ) | 100% (sRGB) 99.5% (Adobe RGB)             |

## 解析度規格

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| 水平掃瞄範圍 | 30 kHz 至 140 kHz ( 自動 ) |
| 垂直掃描範圍 | 24 Hz 至 75 Hz ( 自動 )    |
| 最高解析度  | 3840x2160 @ 60Hz        |

## 支援的影像模式

|                    |                              |
|--------------------|------------------------------|
| 影像顯示能力 ( HDMI 播放 ) | 480p、576p、720p、1080p 及 2160p |
|--------------------|------------------------------|


## 預設顯示模式

| 顯示模式        | 水平頻率 (kHz) | 垂直頻率 (Hz) | 像素時脈 (MHz) | 同步極性 (水平 / 垂直) |
|-------------|------------|-----------|------------|----------------|
| 720 x 400   | 31.5       | 70.0      | 28.3       | -/+            |
| 640 x 480   | 31.5       | 60.0      | 25.2       | -/-            |
| 640 x 480   | 37.5       | 75.0      | 31.5       | -/-            |
| 800 x 600   | 37.9       | 60.0      | 40.0       | +/+            |
| 800 x 600   | 46.9       | 75.0      | 49.5       | +/+            |
| 1024 x 768  | 48.4       | 60.0      | 65.0       | -/-            |
| 1024 x 768  | 60.0       | 75.0      | 78.8       | +/+            |
| 1152 x 864  | 67.5       | 75.0      | 108.0      | +/+            |
| 1280 x 800  | 49.3       | 60.0      | 71.0       | +/+            |
| 1280 x 1024 | 64.0       | 60.0      | 108.0      | +/+            |
| 1280 x 1024 | 80.0       | 75.0      | 135.0      | +/+            |
| 1600 x 1200 | 75.0       | 60.0      | 162.0      | -/+            |
| 1920 x 1080 | 67.5       | 60.0      | 193.5      | +/+            |
| 2048x 1152  | 71.6       | 60.0      | 197.0      | +/-            |
| 2560 x 1440 | 88.8       | 60.0      | 241.5      | +/-            |
| 3840 x 2160 | 65.68      | 30.0      | 262.75     | +/+            |
| 3840 x 2160 | 133.313    | 60.0      | 533.25     | +/+            |

## 電氣規格

|                   |   |
|-------------------|---|
| 影像輸入訊號            | 在 100 ohm 阻抗下，每條差動線 (differential line)、前差動線 (predifferential) 的數位影像訊號 HDMI1.4/HDMI2.0(MHL2.0) 訊號輸入支援 |
| AC 輸入電壓 / 頻率 / 電流 | 100 至 240 VAC/50 或 60 Hz ± 3 Hz/1.7 A (最大)  |
| 湧浪電流              | 120 V:30 A (最大)<br>240 V:60 A (最大)  |

## 物理特性

|  |   |
|--|---|
| 接頭類型   | HDMI (MHL)接頭。<br>DisplayPort 接頭。<br>Mini DisplayPort 接頭。<br>USB 3.0 上游連接埠接頭。<br>USB 3.0 下游連接埠接頭 x 4。<br>( 帶有  閃電圖示的連接埠適用於 BC 1.2 ) |
| 訊號連接線類型  | HDMI 1.8 M 連接線。<br>DisplayPort 轉 Mini DisplayPort 1.8 M 連接線。<br>USB 3.0 1.8 M 連接線。  |
| <b>尺寸 ( 含立座 )</b>                              |   |
| 高度 ( 伸長 )                                      | 572.4 公釐 ( 22.5 英吋 )  |
| 高度 ( 縮回 )                                      | 482.6 公釐 ( 19.0 英吋 )  |
| 寬度   | 749.9 公釐 ( 29.5 英吋 )  |
| 深度   | 214.0 公釐 ( 8.4 英吋 )   |
| <b>尺寸 ( 不含立座 )</b>                             |   |
| 高度   | 444.6 公釐 ( 17.5 英吋 )  |
| 寬度   | 749.9 公釐 ( 29.5 英吋 )  |
| 深度   | 51.5 公釐 ( 2.0 英吋 )  |
| <b>立座尺寸</b>                                    |   |
| 高度 ( 伸長 )                                      | 418.1 公釐 ( 16.5 英吋 )  |
| 高度 ( 縮回 )                                      | 381.8 公釐 ( 15.0 英吋 )  |
| 寬度   | 250.0 公釐 ( 9.8 英吋 )   |
| 深度   | 214.0 公釐 ( 8.4 英吋 )   |
| <b>重量</b>                                      |   |
| 含包裝箱   | 15.2 公斤 ( 33.44 磅 )   |
| 含立座組與線材  | 11.2 公斤 ( 24.64 磅 )   |
| 不含立座組立的重量 ( 適用於<br>壁掛或 VESA 載掛安裝方式 -<br>不含線材 ) | 8.6 公斤 ( 18.92磅 )   |
| 立座組  | 2.6 公斤 ( 5.72 磅 )   |
| 前框光澤   | 後框 - 13.0 個光澤度單位 ( 最大 )   |

## 環境特性

|            |  |
|------------|--|
| <b>溫度</b>  |  |
| 運作         | 0 °C 至 35 °C   |
| 未運作        | 存放： -20 °C 至 60 °C ( -4 °F 至 140 °F )<br>搬運： -20 °C 至 60 °C ( -4 °F 至 140 °F ) |
| <b>濕度z</b> |  |
| 運作         | 10% 至 80% ( 非冷凝 )  |
| 未運作        | 存放： 5% 至 90% ( 非冷凝 )<br>搬運： 5% 至 90% ( 非冷凝 )                                   |
| <b>高度</b>  |  |
| 運作         | 最高 5,000 公尺 ( 16,400 英尺 )  |
| 未運作        | 12,191 公尺 ( 40,000英尺 ) 最大  |
| 排熱量        | 443.80 BTU/時 ( 最大 )<br>204.80 BTU/時 ( 一般 )                                     |

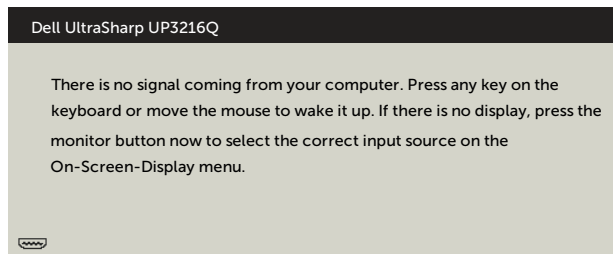
## 電源管理模式

若電腦已安裝 VESA 的 DPM™ 相容繪圖卡或軟體，則顯示器未使用時會自動減少耗電量。這稱為省電模式\*。若電腦偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置發出輸入訊號，則顯示器會自動恢復運作。以下表格列出耗電量以及自動省電功能的燈號：

| VESA 模式 | 水平同步 | 垂直同步 | 影像 | 電源指示燈 | 耗電量                               |
|---------|------|------|----|-------|-----------------------------------|
| 一般操作    | 作用   | 作用   | 作用 | 白色    | 70 W ( 標準值 )<br>/ 130 W ( 最大 ) ** |
| 主動關閉模式  | 停用   | 停用   | 關閉 | 閃爍白燈  | 低於 0.3 W                          |
| 關閉      | -    | -    | -  | 關閉    | 低於 0.3 W                          |

| Energy Star | 耗電量        |
|-------------|------------|
| 開啟模式        | 93.4 W *** |

OSD 僅會在一般操作模式下運作。若在主動關閉模式中按下任何按鈕，即會顯示下列訊息：




\*若要在關閉模式下達到零耗電量，則需拔除顯示器的電源線。

\*\*最大功耗是在顯示器設定為最大亮度。

\*\*\*能耗 (開啟模式) 測試值為 230 V/50 Hz。

本文件資訊反映實驗測試效能，僅供資料參考。產品效能可能因訂購之軟體、組件及週邊配備不同而有所差異，無需為此更新相關資訊。因此，用戶在選擇電力公差或相關規格時應避免過度依賴此資訊。對其準確性或完整性未提供任何明示或暗示的保證。

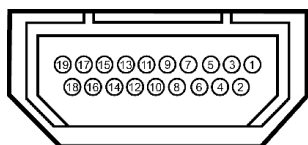
啟動電腦與顯示器，進入 OSD。

 註：本顯示器符合能源之星®標準。



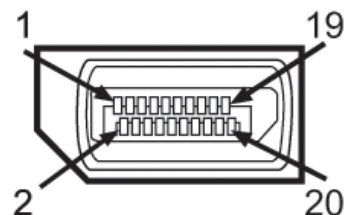
## 針腳配置

### 19 針 HDMI 接頭



| 針腳編號 | 19-針顯示器接頭側面  | 針腳編號 | 19-針顯示器接頭側面  |
|------|--------------|------|--------------|
| 1    | TMDS 資料 2+   | 11   | TMDS 時脈屏蔽    |
| 2    | TMDS 資料 2 屏蔽 | 12   | TMDS 時脈-     |
| 3    | TMDS 資料 2-   | 13   | CEC          |
| 4    | TMDS 資料 1+   | 14   | NC           |
| 5    | TMDS 資料 1 屏蔽 | 15   | DDC 時脈 (SCL) |
| 6    | TMDS 資料 1-   | 16   | DDC 資料 (SDA) |
| 7    | TMDS 資料 0+   | 17   | 接地           |
| 8    | TMDS 資料 0 屏蔽 | 18   | +5 V 電源      |
| 9    | TMDS 資料 0-   | 19   | 熱插拔偵測        |
| 10   | TMDS 時脈+     |      |              |

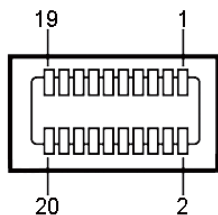
### DisplayPort 接頭 ( DP 輸入與 DP 輸出 )



| 針腳編號 | 20-針顯示器接頭側面 | 針腳編號 | 20-針顯示器接頭側面   |
|------|-------------|------|---------------|
| 1    | ML3(n)      | 11   | GND           |
| 2    | GND         | 12   | ML0(p)        |
| 3    | ML3(p)      | 13   | GND           |
| 4    | ML2(n)      | 14   | GND           |
| 5    | GND         | 15   | AUX(p)        |
| 6    | ML2(p)      | 16   | GND           |
| 7    | ML1(n)      | 17   | AUX(n)        |
| 8    | GND         | 18   | HPD           |
| 9    | ML1(p)      | 19   | 迴路            |
| 10   | ML0(n)      | 20   | +3.3 V DP_PWR |



## Mini DisplayPort 接頭



| 針腳編號 | 20-針顯示器接頭側面 | 針腳編號 | 20-針顯示器接頭側面   |
|------|-------------|------|---------------|
| 1    | GND         | 11   | ML2(p)        |
| 2    | 熱插拔偵測       | 12   | ML0(p)        |
| 3    | ML3(n)      | 13   | GND           |
| 4    | CONFIG1     | 14   | GND           |
| 5    | ML3(p)      | 15   | ML1(n)        |
| 6    | CONFIG2     | 16   | AUX(p)        |
| 7    | GND         | 17   | ML1(p)        |
| 8    | GND         | 18   | AUX(n)        |
| 9    | ML2(n)      | 19   | 迴路            |
| 10   | ML0(n)      | 20   | +3.3 V DP_PWR |

## 通用序列匯流排 (USB) 介面

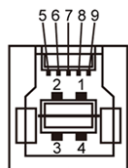
本節提供顯示器背面與底部上可用的 USB 資訊。

 註：本顯示器上的 USB 連接埠符合 USB 3.0 標準。

| 傳輸速度              | 資料速率     | 耗電量             |
|-------------------|----------|-----------------|
| 超高速 (Super Speed) | 5 Gbps   | 4.5 W (各連接埠最大值) |
| 高速 (Hi-Speed)     | 480 Mbps | 2.5 W (各連接埠最大值) |
| 全速 (Full Speed)   | 12 Mbps  | 2.5 W (各連接埠最大值) |

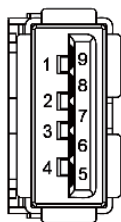
 註：在 USB 下游連接埠 (帶有  閃電圖示的連接埠) 及 BC 1.2 相容裝置上最高 2A；在其他 3 個 USB 下游連接埠上最高 0.9 A。

## USB 上游接頭



| 針腳編號 | 訊號名稱       |
|------|------------|
| 1    | VBUS       |
| 2    | D-         |
| 3    | D+         |
| 4    | GND        |
| 5    | StdB_SSTX- |
| 6    | StdB_SSTX+ |
| 7    | GND_DRAIN  |
| 8    | StdB_SSRX- |
| 9    | StdB_SSRX+ |
| 外殼   | 屏蔽         |


## USB 下游接頭





| 針腳編號 | 訊號名稱       |
|------|------------|
| 1    | VBUS       |
| 2    | D-         |
| 3    | D+         |
| 4    | GND        |
| 5    | StdA_SSRX- |
| 6    | StdA_SSRX+ |
| 7    | GND_DRAIN  |
| 8    | StdA_SSTX- |
| 9    | StdA_SSTX+ |
| 外殼   | 屏蔽         |

## USB 連接埠

- 1 個上游 - 底部
- 4 個下游 - 1 個位於背面，3 個位於底部

充電連接埠 - 一個位於後蓋上（帶有  閃電圖示的連接埠）；若裝置相容 BC 1.2，則支援超高速充電功能。


 註：與 USB 3.0 相容的電腦及裝置才可提供 USB 3.0 功能。

 註：若您使用搭載 Windows® 7 的電腦，請務必安裝 Service Pack 1 (SP1)。顯示器的 USB 介面只有在顯示器電源開啟或處於省電模式時才可運作。若關閉顯示器電源再加以開啟，則相連的周邊設備可能需經過幾秒鐘才能恢復正常功能。

# 讀卡機規格

## 概覽

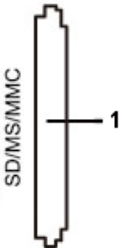
- 快閃記憶體讀卡機為 USB 儲存裝置，可讓使用從記憶卡讀取資訊，或寫入資訊到記憶卡。
- Microsoft® Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) 及 Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10 會自動辨識快閃記憶體讀卡機。
- 安裝與辨識後，記憶卡（插槽）即出現磁碟機代號。
- 所有標準檔案作業（複製、刪除、拖放等）都可使用此磁碟機進行。

 **註：** 安裝讀卡機驅動程式（驅動程式與說明文件媒體光碟隨附），以確保將記憶卡插入卡槽時，可正確偵測到記憶卡。

## 特色

快閃記憶體讀卡機具有以下特色：

- 支援 Microsoft® Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) 及 Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10 作業系統。
- 大量儲存類別裝置（在 Microsoft® Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) and Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10 下無須驅動程式）。
- 支援各種不同的記憶卡媒體。



下表列出支援的記憶卡：

| 插槽編號 | 快閃記憶卡類型  |
|------|--|
| 1    | MS Pro HG、High Speed Memory Stick (HSMS)、Memory Stick PRO (MSPRO)、Memory Stick Duo（含轉接卡）、MS Duo Secure Digital (Mini-SD)、Secure Digital Card、Mini Secure Digital（含轉接卡）、TransFlash (SD，含 SDHC)、MultiMediaCard (MMC) |

## UP3216Q 讀卡機支援的最高記憶卡容量

| 記憶卡類型     | 支援規格                              | 依規格支援的最高容量 | UP3216Q |
|-----------|-----------------------------------|------------|---------|
| MS Pro HG | Memory Stick Pro-HG 支援 USB 3.0 速度 | 32 GB      | 支援      |
| MS Duo    | Memory Stick Duo 規格               | 32 GB      | 支援      |
| SD        | SD 記憶卡支援 USB 3.0 速度               | 1 TB       | 支援      |
| MMC       | Multi Media Card 系統規格             | 32 GB      | 支援      |

### 一般

|         |  |
|---------|--|
| 連接類型    | USB 3.0 高速裝置 ( 相容於 USB 高速裝置 )  |
| 支援的作業系統 | Microsoft® Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) 及 Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10 |

## 隨插即用功能


您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的系統。顯示器會自動透過顯示資料頻道 (DDC) 協定，將延伸顯示識別資料 (EDID) 提供給電腦，因此系統可自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數的顯示器安裝步驟皆會自動進行；若有需要，則可自行選擇其他設定。如需更多關於變更顯示器設定的資訊，請參閱 [顯示器操作](#)。


## LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。這些像素難以用肉眼察覺，但其並不會影響顯示器的品質或可用性。如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<http://www.dell.com/support/monitors>。

# 維護準則

## 連接顯示器

 **警告：** 清潔顯示器前，請先詳閱並遵守[安全指示](#)。



 **警告：** 清潔顯示器前，請將顯示器的電源線從插座拔除。

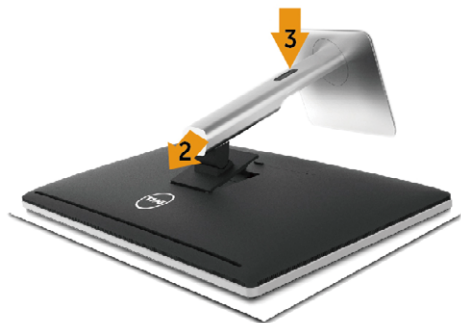
拆開包裝、清潔或搬動顯示器時，最好依照以下清單所列的指示操作：

- 若要清潔防靜電螢幕，請用乾淨的軟布沾水後，稍微沾濕。可行時，使用適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。請勿使用含苯、稀釋劑、氨、研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。
- 使用以溫水稍微沾濕的軟布清潔顯示器。請勿使用任何去污劑，以免去污劑在顯示器上留下霧狀痕跡。
- 若您拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末，請用清潔布清除。
- 請小心搬動顯示器，因為深色系顯示器比淺色系顯示器更容易在刮傷後留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用顯示器時將電源關閉。

# 架設顯示器

## 安裝立座


-  註：立座於顯示器 出廠出貨時已經從顯示器拆下。
-  註：此步驟適用於含立座的顯示器。購買任何其他立座時，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。



安裝顯示器立座：

1. 拆下護蓋，並將顯示器置於其上。
2. 將立座上半部的兩個掛勾裝上顯示器背面上的插槽。
3. 按下立座，直至立座扣入定位。

## 連接顯示器

 **警告：**開始進行此章節的任何程序前，請遵循[安全說明](#)的指示。

將顯示器接至電腦：

1. 將電腦關機，然後拔除電源線。
2. 將黑色 HDMI 連接線或 DP (DisplayPort) 連接線接至電腦背後對應的影像連接埠。  
請勿在同一部電腦上使用所有訊號線。  
只有在連接具備適當影像系統的不同電腦時，才可使用所有訊號線。

## 連接黑色 HDMI 連接線



## 連接黑色 DisplayPort ( 或 miniDP ) 連接線



## 連接 USB 3.0 連接線

連接完 HDMI /DP/mini DP 連接線後，請依照以下程序，將 USB 3.0 連接線接至電腦，完成顯示器的架設：

1. 將上游 USB 3.0 連接埠（隨附連接線）接至電腦上合適的 USB 3.0 連接埠。（如需詳細資訊，請參閱[底部視圖](#)。）
2. 將 USB 3.0 周邊裝置接至顯示器上的下游 USB 3.0 連接埠。
3. 請將電腦與顯示器的電源線插入鄰近的插座。
4. 開啟顯示器與電腦  
若顯示器顯示影像，表示安裝已完成。若未顯示影像，請參閱[疑難排解](#)。
5. 使用顯示器立座上的連接線槽，整理連接線。



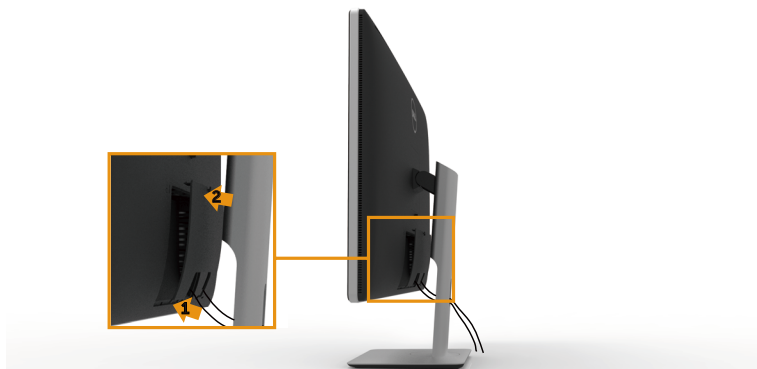
△ 注意：圖片僅限用於說明用途。與電腦實際外觀可能有所出入。

## 整理連接線





將所有必需的連接線接上顯示器與電腦後（如需接線資訊，請參閱 [連接顯示器](#)），請使用連接線整理槽整理如上所示的所有連接線。

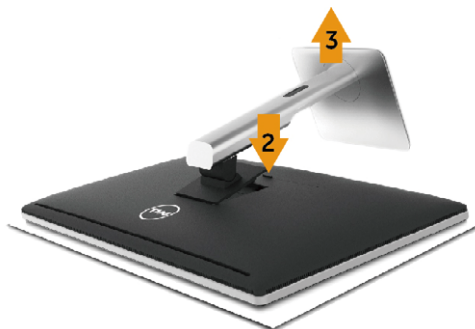
## 安裝訊號線護蓋





## 拆下立座

-  註：為免在拆下立座時，刮傷LCD螢幕，請確定顯示器置於乾淨的表面上。
-  註：此步驟適用於含立座的顯示器。購買任何其他立座時，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。



拆下立座：

1. 將顯示器放在平坦的表面上。
2. 按住立座釋放按鈕。
3. 將立座自顯示器向上舉起拆下。

## 壁掛裝置 (選購)



( 螺絲尺寸：M4 x 10 公釐 ) 。

請參閱符合 VESA 標準的壁掛裝置隨附說明。

1. 將顯示器放在平穩桌面的軟布或軟墊上。
2. 拆下立座。
3. 使用螺絲起子拆下固定塑膠護蓋的四顆螺絲。
4. 將壁掛裝置中的固定架安裝至顯示器上。
5. 遵照壁掛套件隨附的說明書將顯示器安裝至牆壁。

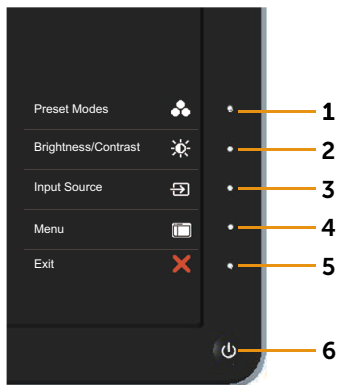


註：僅限搭配名列 UL 或 CSA 或 GS 標準的壁掛式托架使用，且最小重量/承載重量為 8.6 kg (18.92 lb)。

# 顯示器操作








## 使用前面板控制項目

使用顯示器前方的控制按鈕，調整目前所顯示影像的特性。使用這些按鈕調整控制項目時，OSD 會隨著特性變更，顯示其數值。



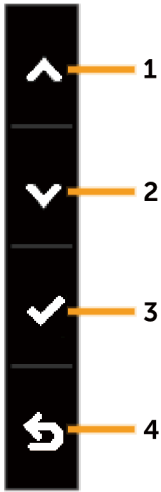
下表為前面板按鈕的說明：

|   | 前面板按鈕   | 說明  |
|---|---|---|
| 1 | <br>Shortcut key<br>(捷徑鍵) / Preset<br>Modes(預設模式)                | 使用此按鈕可從預設色彩模式清單中進行選擇。                                   |
| 2 | <br>Shortcut key<br>(捷徑鍵)/<br>Brightness(亮度)/<br>Contrast(對比度) | 使用此按鈕可直接進入 <b>Brightness/Contrast</b> (「亮度 / 對比度」) 功能表。 |

|   |  |  |
|---|--|--|
| 3 |  <p>Input Source<br/>(輸入來源)</p> | <p>使用<b>Input Source(輸入來源)</b>按鈕選擇連接至顯示器的不同影像訊號。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DisplayPort 輸入</li> <li>• Mini DisplayPort 輸入</li> <li>• HDMI(MHL) 輸入</li> </ul> <p>顯示來源選擇列。按下  與  按鈕在設定選項之間移動，然後按下  選擇您要的輸入來源。</p> |
| 4 |  <p>Menu(功能表)</p>               | <p>使用<b>Menu(功能表)</b> 按鈕啟動螢幕顯示 (OSD) 並選擇 OSD 功能表。請參閱<a href="#">進入功能表系統</a>。</p>   |
| 5 |  <p>Exit(離開)</p>                | <p>使用<b>Exit(離開)</b>按鈕可返回主功能表或退出 OSD 主功能表。</p>   |
| 6 |  <p>Power(電源)<br/>(附電源指示燈)</p>  | <p>使用<b>Power(電源)</b>按鈕開啟與關閉顯示器。白色 LED 表示顯示器已開啟，功能正常。亮白色 LED 表示 DPMS 省電模式。</p>   |

## 前面板按鈕


使用顯示器前方的按鈕，調整影像設定。



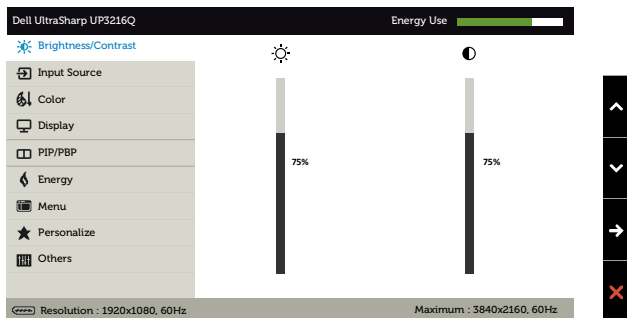
| 前面板按鈕   | 說明   |
|---|--|
| 1 <br>Up(向上)   | 使用 <b>Up(向上)</b> 按鈕，調整（增加範圍）OSD 功能表中的項目。   |
| 2 <br>Down(向下) | 使用 <b>Down(向下)</b> 按鈕，調整（降低範圍）OSD 功能表中的項目。 |
| 3 <br>OK(確定)   | 使用 <b>OK(確定)</b> 按鈕，確認所選項目。                |
| 4 <br>Back(返回) | 使用 <b>Back(返回)</b> 按鈕，回到上一層功能表。            |












# 使用螢幕顯示 (OSD) 功能表

## 進入功能表系統

 註：若您變更設定，接著進入另一層功能表或離開 OSD 功能表，顯示器會自動儲存您的變更。若您變更設定後，等待 OSD 功能表消失，亦會儲存變更。

1. 按下**Menu(功能表)**按鈕可啟動 OSD 功能表並顯示主功能表。



2. 按下  和  按鈕可在設定選項之間移動。在不同圖示之間移動時，選項名稱會反白。如需顯示器所有可用的完整選項清單，請參閱下表。
3. 按一下  或  按鈕可啟動反白的選項。
4. 按下  和  按鈕可選擇所需參數。
5. 按下  按鈕進入滑桿，然後使用  或  按鈕，依據功能表上的指標，進行變更。
6. 按一下  按鈕可返回主功能表以選擇其他選項，或按兩下 / 三下  按鈕退出 OSD 功能表。

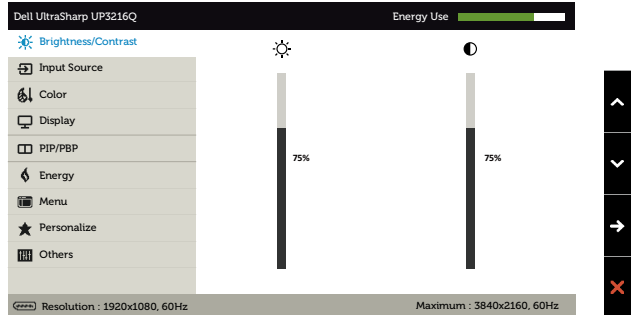
### Energy Use 電能耗用

此計量表顯示出顯示器目前的耗電程度。



### Brightness/ Contrast (亮度 / 對比度)

使用此功能表可啟動Brightness/Contrast (亮度 / 對比度)調整功能。



### Brightness (亮度)

**Brightness(亮度)** 功能用以調整背光亮度。

按下 按鈕增加對比度，或按下 按鈕降低對比度 (最低 0 ~ 最大 100)。

註：Dynamic Contrast(動態對比) 開啟且Preset Modes(預設模式)設定為CAL1或CAL2時，即停用手動調整Brightness(亮度)的功能。

### Contrast(對比度)

請先調整Brightness(亮度)，並只在需要進一步調整時再調整Contrast(對比度)。

按下 按鈕增加對比度，或按 按鈕降低對比度 (最低 0 ~ 最大 100)。

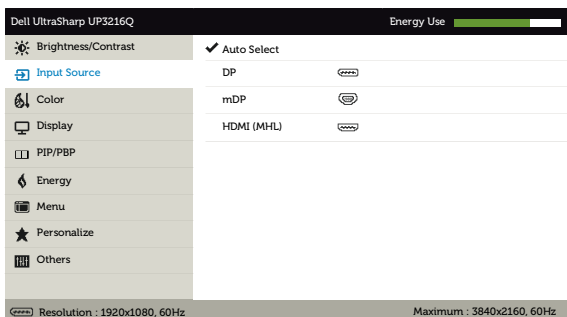
**Contrast(對比度)**功能用於調整顯示器畫面上暗處與亮度之間的差異程度。

註：Preset Modes(預設模式)設定為CAL1或CAL2時，即停用手動調整Contrast(對比度)的功能。



## Input Source (輸入來源)

使用**Input Source(輸入來源)**功能表選擇連接至顯示器的不同影像訊號。



### 自動選擇

使用  選擇音訊選擇，顯示器就會掃描可用的輸入來源。

### DP

若使用 DisplayPort (DP) 接頭，則選擇 **DisplayPort** 輸入。按下  按鈕選擇 DisplayPort 輸入來源。

### mDP

若使用 Mini DisplayPort (DP) 接頭，則選擇 **Mini DisplayPort** 輸入。按下  按鈕選擇 Mini DisplayPort 輸入來源。

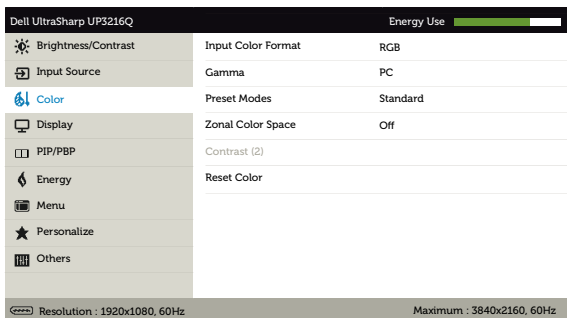
### HDMI(MHL)

若使用 **HDMI(MHL)**接頭，則選擇 **HDMI(MHL)** 輸入。按下  按鈕選擇 **HDMI(MHL)**輸入來源。



## Color (色彩)

使用**Color Settings(色彩設定)**功能表調整顯示器的色彩設定。





## Input Color Format (輸入色彩格式)

可設定為下列影像輸入模式：

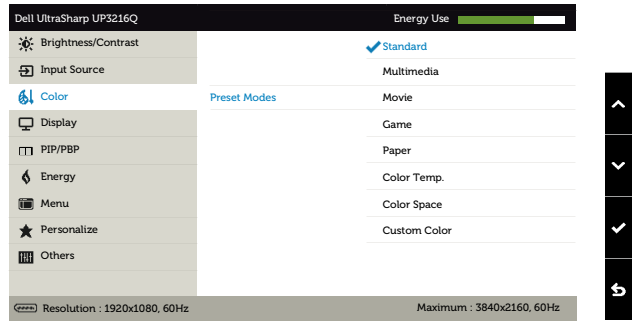
- **RGB**：若使用 HDMI 或 DP/Mini DP 連接線將顯示器連接到電腦或 DVD 播放器，請選擇此選項。
- **YPbPr**：若您的 DVD 播放器僅支援 YPbPr 輸出，則選擇此選項。

## Gamma

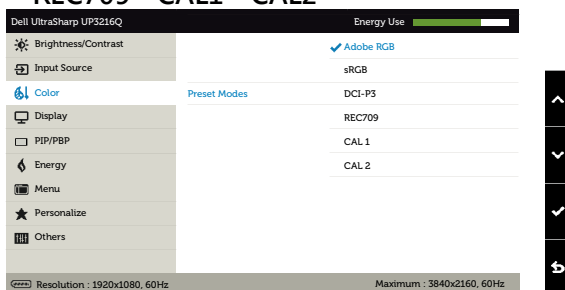
可將 Gamma 設定為 **PC** 或 **MAC**。

## Preset Modes (預設模式)

從預設色彩模式清單中進行選擇。



- **Standard(標準)**：載入顯示器的預設色彩設定。此為預設模式。
- **Multimedia(多媒體)**：載入最適合多媒體應用的色彩設定。僅適用於採用 CEA 時序 (YUV 色域) 的 HDMI 輸入。
- **Movie(電影)**：載入最適合影片的色彩設定。僅適用於採用 CEA 時序 (YUV 色域) 的 HDMI 輸入。
- **Game(遊戲)**：載入最適合大多數遊戲應用的色彩設定。
- **Paper(紙張)**：載入最適合觀看文件的亮度與銳利度設定。融合文字背景，以在不影響彩色影像的前提下，模擬紙張媒體。僅適用於 RGB 輸入格式。
- **Color Temp.(色溫)**：滑桿設定為 5,000K 時，螢幕會以紅 / 黃色調呈現較暖和的感覺；滑桿設定為 10,000K 時，螢幕會以藍色色調呈現較冷冽的感覺。
- **Color Space(色彩空間)**：可選擇色彩空間：Adobe RGB、sRGB、DCI-P3、REC709、CAL1、CAL2。







- **Adobe RGB**：此模式相容於 Adobe RGB (99.5% 覆蓋率)。
- **sRGB**：模擬 100% sRGB。
- **DCI-P3**：此模式可重現 87% 的 DCI-P3 數位電影院色彩標準。
- **REC709**：此模式與 100% REC709 標準相符。

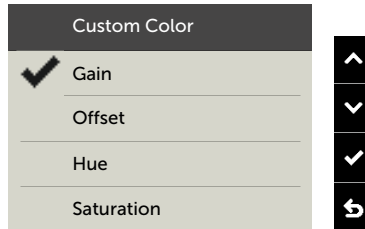
- **CAL1/CAL2**：使用者以 Dell Ultrasharp 色彩校正軟體或其他 Dell 核准的軟體，校正預設模式。Dell Ultrasharp 色彩校正軟體搭配 X-rite 色彩校正器 i1Display Pro 使用。i1Display Pro 可從 Dell Electronics, Software and Accessories 網站購買。

註：sRGB、Adobe RGB、DCI-P3、REC709

、CAL1 及 CAL2 的準確度已依據 RGB 輸入色彩格式最佳化。為獲得 sRGB 與 Adobe RGB 最佳的色彩準確度，請將 **Uniformity Compensation(均勻度補償)** 設定為 Off(關)。

註：**Factory Reset(原廠值重設)** 功能將清除 CAL1 與 CAL2 內所有校正過的資料。

- **Custom Color(自訂色彩)**：可手動調整色彩設定。按下  和  按鈕可調整紅色、綠色及藍色數值，建立自訂的預設色彩模式。使用  與  按鈕選擇增益、位移、色調、飽和度。



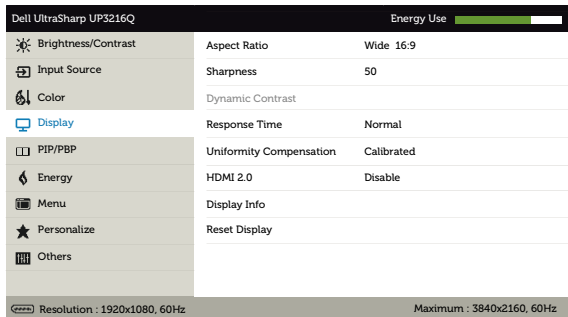
- **Gain(增益)**：選擇此選項可調整輸入 RGB 訊號增益等級 ( 預設值為 100 ) 。
- **Offset(位移)**：選擇此選項可調整 RGB 黑階位移值 ( 預設值為 50 )，控制顯示器的基準色彩。
- **Hue(色調)**：選擇此選項可個別調整 RGB 色調值 ( 預設值為 50 ) 。
- **Saturation(飽和度)**：選擇此選項可個別調整 RGB 飽和度值 ( 預設值為 50 ) 。

|   |   |
|---|---|
| <b>Zonal Color Space</b><br><b>(分區色彩空間)</b> | <p>可在畫面左右兩半部顯示不同的色彩空間。 <b>Zonal Color Space(分區色彩空間)</b>開啟時，右半部保留目前所選的色彩空間。 您可使用清單上的選項，選擇左半部的色彩空間。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off(關閉)</b>：停用分區色彩空間功能。</li> <li>• <b>Adobe RGB</b>：此模式相容於 Adobe RGB ( 99.5% 覆蓋率 )。</li> <li>• <b>sRGB</b>：模擬 100% sRGB。</li> <li>• <b>DCI-P3</b>：此模式可重現 87% 的 DCI-P3 數位電影院色彩標準。</li> <li>• <b>REC709</b>：此模式與 100% REC709 標準相符。</li> <li>• <b>CAL1/CAL2</b>：使用者以 Dell Ultrasharp 色彩校正軟體或其他 Dell 核准的軟體，校正預設模式。 Dell Ultrasharp 色彩校正軟體搭配 X-rite 色彩校正器 i1Display Pro 使用。 i1Display Pro 可從 Dell Electronics, Software and Accessories 網站購買。</li> </ul> <p>註：開啟<b>Zonal Color Space(分區色彩空間)</b>時，畫面左側將採用右側的亮度設定。而且將停用原廠<b>Uniformity Compensation(均勻度補償)</b>及<b>Dynamic Contrast(動態對比)</b>功能。</p> <p>註：為了確保最佳的色彩準確度，不建議在校正<b>CAL1</b> 和 <b>CAL2</b>之後，調整<b>Contrast(對比度)</b>或<b>Brightness(亮度)</b>設定。建議在開啟<b>Zonal Color Space(分區色彩空間)</b>之前，將 <b>CAL1</b> 與 <b>CAL2</b> 校正成所需的相同明亮度。</p> |
| <b>Contrast(2)</b><br><b>(對比度) (2)</b>      | <p>可在開啟<b>Zonal Color Space(分區色彩空間)</b> 或/及 <b>PIP/PBP Mode(PIP/PBP模式)</b>時，調整畫面左側的對比度。</p>   |
| <b>Reset Color</b><br><b>(重設色彩)</b>         | <p>將顯示器的色彩設定重設為原廠預設值。</p>   |



## Display (顯示)

使用Display Settings(顯示設定)調整影像。



### Aspect Ratio (長寬比)

將影像比例調整成Wide(寬螢幕) 16:9、Auto Resize(自動調整大小)、4:3 或 1:1。

### Sharpness (銳利度)

此功能可讓影像看起來更銳利或柔和。使用 或 可調整銳利度，範圍介於「0」到「100」。

### Dynamic Contrast (動態對比)

Dynamic Contrast(動態對比) 可將對比度調整成 2,000,000 : 1。

按下 按鈕，為Dynamic Contrast(動態對比)選擇 On (「開啟」)或Off (「關閉」)。

Dynamic Contrast(動態對比)可在選擇遊戲與電影模式時，提供更高的對比度。

### 反應時間

您可將回應時間設定為正常或快速。

### Uniformity Compensation (均勻度補償)

選擇螢幕亮度與色彩均勻度補償設定。已校正為預設的原廠校正設定。

Uniformity Compensation(均勻度補償)功能可對照中心調整螢幕不同的區域，使整個螢幕上的亮度與色彩均勻一致。

### HDMI2.0

用於切換 HDMI1.4/HDMI2.0。

備註：選擇 HDMI2.0 之前，請確定您的繪圖卡可支援這些功能。

否則錯誤設定會導致沒有畫面。

### Display Info (顯示器資訊)

顯示器目前的設定。

### Reset Display (重設顯示)

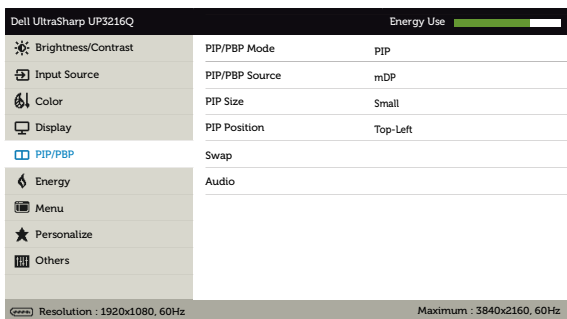
選擇此選項將復原至預設的顯示設定。



## PIP/PBP

此功能會用一個視窗顯示另一個輸入來源的影像。因此可同時觀賞不同來源的兩個影像。

在 DC/AC 重啟電源期間，只有在沒有「主電源」訊號時才能停用 PIP/PBP 設定。



| 右視窗<br>(從輸入來源選擇) | 左視窗 (從 PIP/PBP 來源選擇) |    |           |
|------------------|----------------------|----|-----------|
|                  | Mini DP              | DP | HDMI(MHL) |
| Mini DP          | X                    | X  | √         |
| DP               | X                    | X  | √         |
| HDMI(MHL)        | √                    | √  | X         |

**PIP/PBP Mode (PIP/PBP 模式)** 調整 PBP (雙畫面) 型號為 PIP Small、PIP Large、PBP Aspect Ratio 或 PBP Fill。您可選擇 Off 以停用此功能。

**PIP/PBP Source (PIP/PBP 來源)** 選擇 PIP 或 PBP 功能。

**PIP Size (PIP大小)** 選擇 PIP/PBP 視窗大小為小或大。

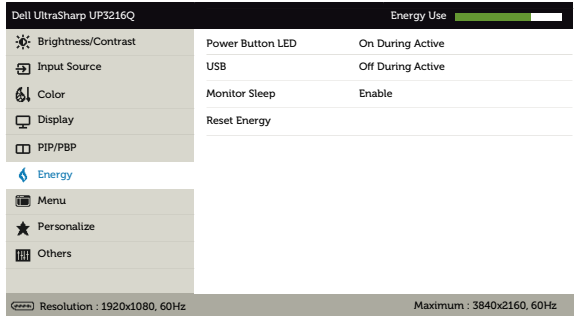
**PIP Position (PIP 位置)** 選擇 PIP 子視窗位置。  
使用 和 瀏覽，並使用 和 選擇左上、右上、右下或左下。

**Swap(切換)** 用於 PIP/PBP 來源切換。

**Audio(音訊)** 用於 PIP/PBP 音訊切換。



## Energy (電能)



### Power Button LED (電源按鈕 LED)

允許您開啟或關閉電源 LED 指示燈。

### USB

允許您在顯示器待命模式中啟用或停用 USB 功能。

註：待命模式底下的USB ON/OFF (「USB 啟動/關閉」)功能只有在拔下 USB 上游連接線時才可以使用。插入 USB 上游連接線時，此功能將會以灰色顯示。

### 螢幕睡眠

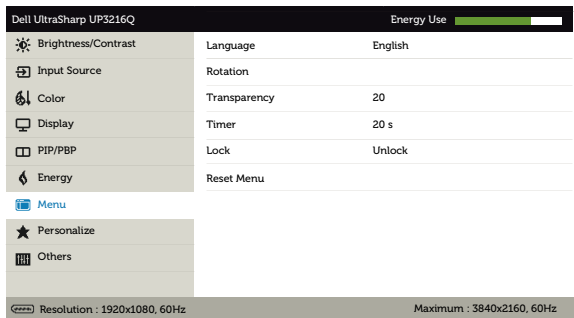
可設定開啟或關閉螢幕睡眠。

### Reset Energy (重設電能)

選擇此選項將復原至預設的Energy Settings(電能設定)。



## Menu (功能表)



### Language (語言)

可將 OSD 顯示設為八種語言 ( 英語、西班牙語、法語、德語、巴西葡萄牙語、俄語、簡體中文或日語 ) 之一的語言選項。

### Rotation (旋轉)



將 OSD 逆時鐘旋轉 90度。您可以依據您的顯示旋轉調整功能表。

## Transparency (透明度)

使用此功能可將 OSD 背景從不透明變更成透明狀態。

## Timer(計時器)

可設定最後按下按鈕後 OSD 持續顯示的時間長度。

使用  和  按鈕可調整滑桿 ( 1 秒為單位 )，範圍為 5 到 60 秒。

## Lock(鎖定)

控制使用者對調整項目的存取能力。選擇**Lock(鎖定)**時，使用者則無法進行任何調整。所有按鈕皆會鎖定。

註：

**Lock(鎖定)**功能 – 軟鎖 ( 透過 OSD 功能表 ) 或硬鎖 ( 按住電源按鈕上方按鈕 10 秒 )

**Unlock(解鎖)**功能 – 僅限硬鎖 ( 按住電源按鈕上方按鈕 10 秒 )

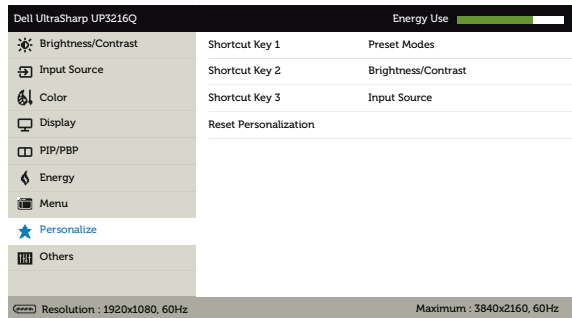
## Reset Menu (重設功能表)

選擇此選項將復原至預設的**Menu(功能表)**設定。



## Personalize (個人化)

使用者可將捷徑鍵設定為**Preset Modes(預設模式)**、**Brightness/Contrast(亮度 / 對比度)**、**Input Source(輸入來源)**、**Aspect Ratio(長寬比)**、**PIP/PBP Mode(PIP/PBP 模式)**、**Rotation(旋轉)**。



## Reset Personalization (重設個人化)

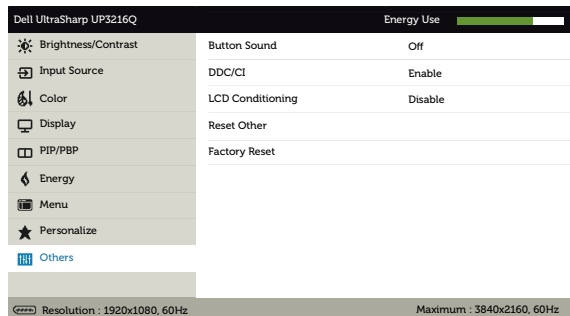
將捷徑鍵復原至預設值。





## Other (其他)

選取此選項可調整 DDC/CI、LCD 調適等 OSD 設定。



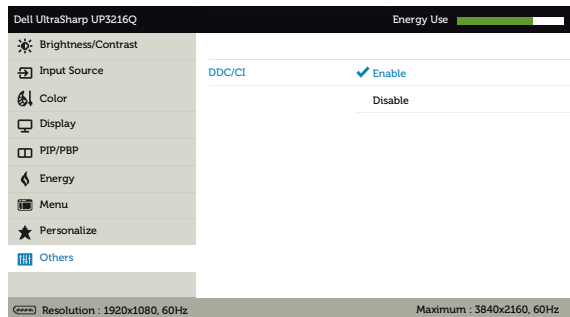
## Button Sound (按鈕聲)

每次選擇功能表內的新選項時，顯示器都會發出嗶聲。此按鈕可啟用或停用音效。

## DDC/CI

DDC/CI (顯示資料頻道 / 指令介面) 可讓您透過電腦上的軟體監控顯示器參數 (亮度、色彩平衡等)。您可選擇 **Disable(停用)**，停用此功能。

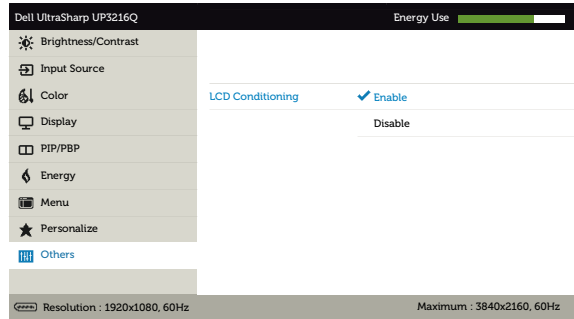
啟用此功能將可獲得最佳的使用者體驗，並讓顯示器發揮最佳效能。



---

## LCD Conditioning (LCD 調適)

可協助減少不常見的的影像殘留情況。此程序所需的執行時間視影像殘留程度而定。您可選擇**Enable(啟用)**，啟用此功能。



---

## Reset Other (重設其他)

選擇此選項將復原至預設的其他設定，如 DDC/CI。

---

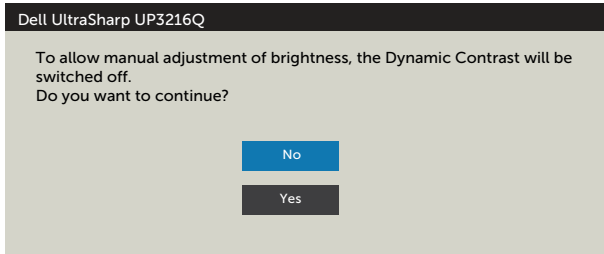
## Factory Reset (原廠值重設)

將所有 OSD 設定重設至出廠預設值。

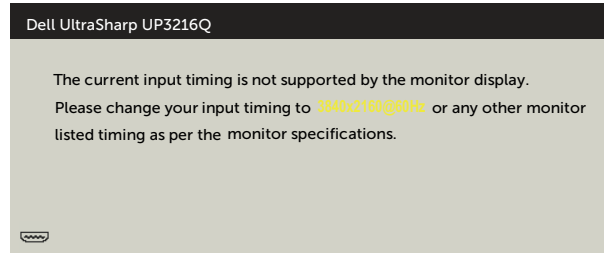
---

## OSD 警告訊息

啟用**Dynamic Contrast(動態對比)**功能（在這些預設模式下：遊戲或電影）時，即停用手動亮度調整功能。

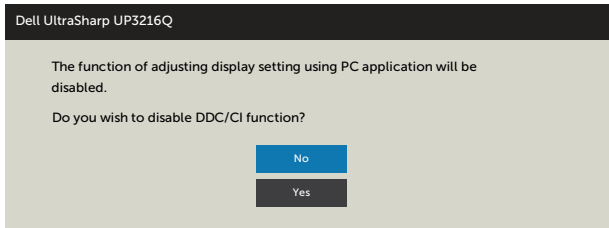


若顯示器未支援特定解析度模式，則會出現下列訊息：

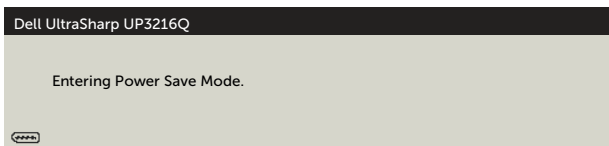


此訊息代表顯示器無法與來自電腦的輸入訊號同步。請參閱[顯示器規格](#)，瞭解本顯示器可處理的水平與垂直頻率範圍。建議的模式為 3840 x 2160。

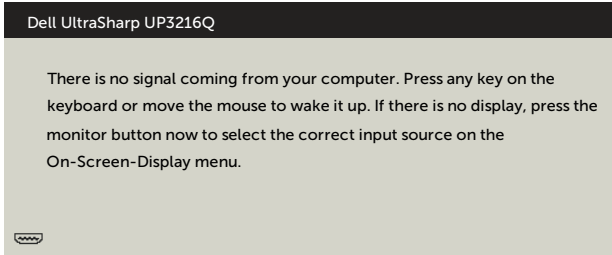
DDC/CI 功能停用前，會出現下列訊息。



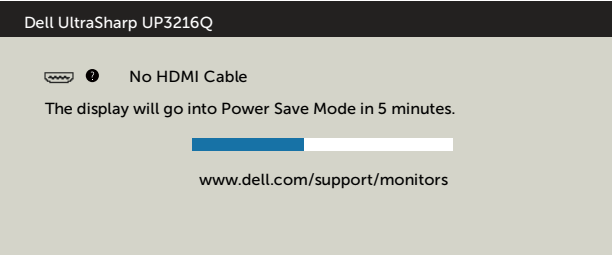
顯示器進入**Power Save Mode(省電模式)**時，會出現下列訊息：



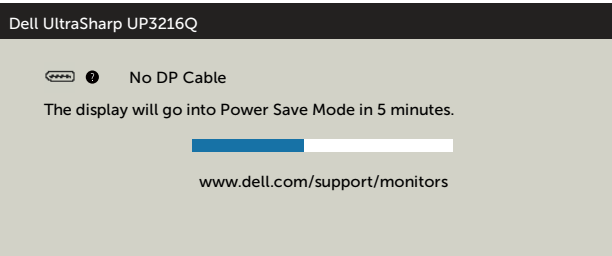
啟動電腦並喚醒顯示器，以進入**OSD**。若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，則會依據您所選擇的輸入來源，出現下列其中一種訊息：



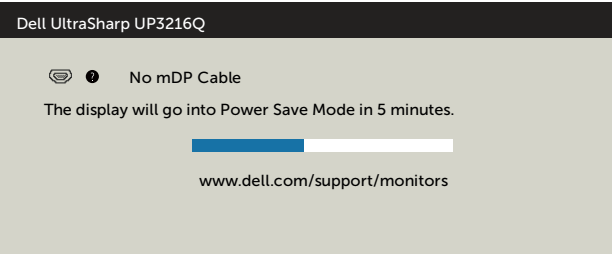
若選擇 HDMI、DP 或 m-DP 輸入，但未連接對應的連接線，將會出現如下所示的浮動對話方塊。



或




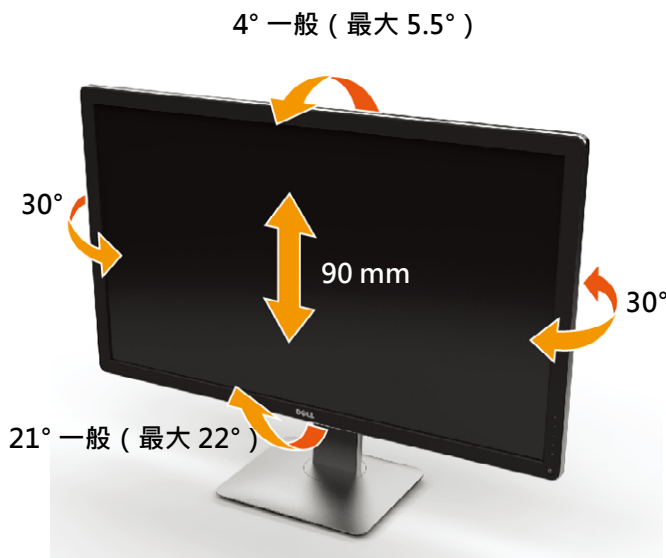
或




請參閱[疑難排解](#)，瞭解更多資訊。

## 使用「傾斜 ( Tilt )」、「旋轉 ( Swivel )」及「垂直延伸 ( Vertical Extension )」。

 註：此步驟適用於含立座的顯示器。購買任何其他立座時，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。



 註：立座於顯示器原廠出貨時已經拆下。

# 疑難排解

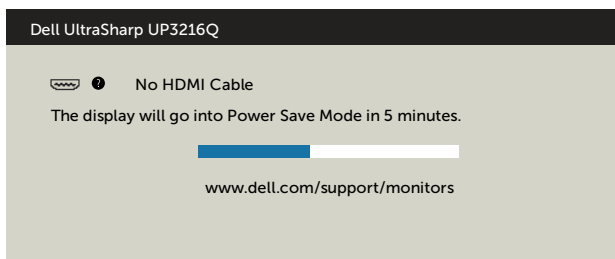
△ 注意：開始進行此章節的任何程序前，請遵循**安全說明**的指示。

## 自我測試

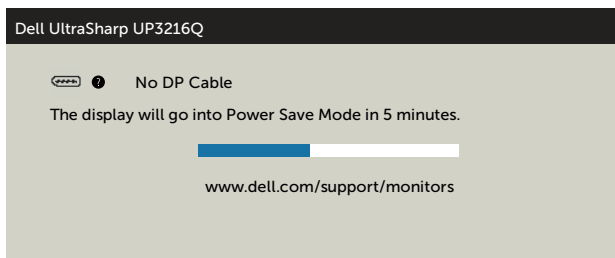
您的顯示器提供自我測試功能，可檢查顯示器是否正常運作。若已正確連接顯示器與電腦，但畫面仍為黑暗，則請依照下列步驟執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器的電源。
2. 拔除電腦背後的影像訊號線。
3. 開啟顯示器電源。

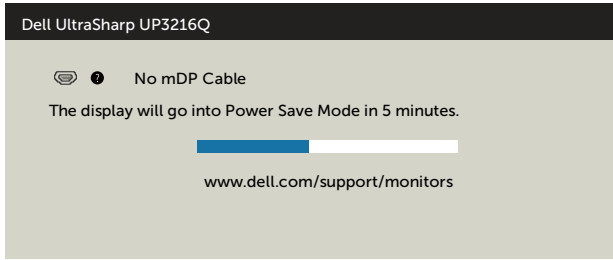
若顯示器未偵測到影像訊號，且運作正常，則會在畫面上（在黑色背景上）出現浮動對話方塊。在自我測試模式下，電源 LED 指示燈會亮起白色。此外，下列其中一項對話會持續在畫面上捲動，視所選的輸入訊號而定。



或



或




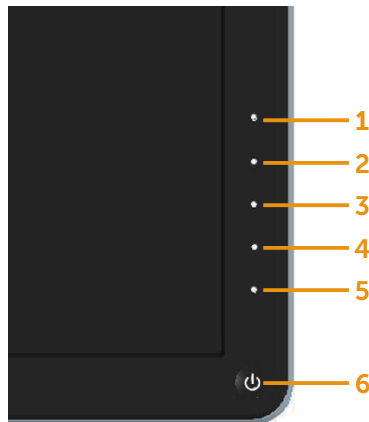
4. 若系統運作正常，但影像訊號線拔除或受損時亦會出現此方塊。
5. 關閉顯示器電源，然後重新接上影像訊號線，接著開啟電腦及顯示器的電源。

完成上一個步驟後，若顯示器畫面依舊空白，則請檢查影像控制器與電腦，而非顯示器，因為顯示器運作正常。

## 內建診斷

您的顯示器內建診斷工具，可協助判別您所遭遇的螢幕異常現象是否為顯示器內部問題，或是電腦與繪圖卡的問題。

 **註：** 僅可在拔除影像訊號線，且顯示器進入自我測試模式後，才可執行內建診斷功能。



執行內建診斷：

1. 確保螢幕清潔（螢幕表面無灰塵）。
2. 拔除電腦或顯示器背後的影像訊號線。顯示器接著會進入自我測試模式。
3. 同時按住前面板上的按鈕 **1** 及按鈕 **4**，持續 2 秒。即會出現灰色畫面。
4. 仔細檢查畫面是否有異常。
5. 再次按下前面板上的按鈕 **4**。畫面顏色即會變成紅色。
6. 檢查畫面是否異常。
7. 重複步驟 5 及 6，在綠色、藍色、黑色及白色畫面下檢查顯示器。

白色畫面出現後，即代表測試完成。若要離開，再次按下按鈕 **4**。

若您在內建診斷工具協助下，未發現任何螢幕異常，則代表顯示器運作正常。檢查繪圖卡及電腦。



# 一般問題

下表中的資訊，列出您可能遭遇的顯示器一般問題以及可行的解決方法：

| 一般症狀            | 遭遇的問題      | 可行解決方案  |
|-----------------|------------|---|
| 無影像 / 電源 LED 熄滅 | 無畫面        | <ul style="list-style-type: none"><li>• 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li><li>• 使用其他電氣設備，確認電源插座是否正常運作。</li><li>• 確保完全按下電源按鈕。</li><li>• 確保透過輸入來源功能表，選擇正確的輸入來源。</li><li>• 在 OSD 功能表的<b>Energy Settings(電能設定)</b>下檢查 <b>電源鈕 LED</b>選項</li></ul> |
| 無影像 / 電源 LED 亮起 | 無畫面或無亮度    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 透過 OSD 提升亮度及對比度控制項目。</li><li>• 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。</li><li>• 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。</li><li>• 執行內建診斷。</li><li>• 確保透過輸入來源功能表，選擇正確的輸入來源。</li></ul>   |
| 像素遺失            | LCD 螢幕出現斑點 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 持續開關電源。</li><li>• 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。</li><li>• 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>    |
| 像素固定不變          | LCD 螢幕出現亮點 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 持續開關電源。</li><li>• 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。</li><li>• 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>    |

|                           |                |   |
|---------------------------|----------------|---|
| 亮度問題                      | 影像過暗或過亮        | <ul style="list-style-type: none"> <li>將顯示器重設至<b>Factory Settings(出廠設定)</b>。</li> <li>透過 OSD 調整亮度及對比度控制項目。</li> </ul>   |
| 安全相關問題                    | 發現煙霧或火花跡象      | <ul style="list-style-type: none"> <li>請勿執行任何疑難排解步驟。</li> <li>聯絡 <a href="#">Dell</a> 立即。</li> </ul>  |
| 偶發問題                      | 顯示器偶爾故障        | <ul style="list-style-type: none"> <li>確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li> <li>將顯示器重設至<b>Factory Settings(出廠設定)</b>。</li> <li>執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下，判別偶發問題是否依舊出現。</li> </ul>   |
| 色彩遺失                      | 影像色彩遺失         | <ul style="list-style-type: none"> <li>執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。</li> <li>確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li> <li>檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。</li> </ul>  |
| 色彩錯誤                      | 影像色彩不佳         | <ul style="list-style-type: none"> <li>在<b>Color Settings(色彩設定) OSD</b> 中嘗試不同的色彩<b>Preset Modes(預設模式)</b>。</li> <li>在<b>Color Settings(色彩設定) OSD</b> 中，將<b>Input Color Format(輸入色彩格式)</b>變更成 RGB 或 YPbPr。</li> <li>執行內建診斷。</li> </ul> |
| 顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象 | 畫面上出現靜態影像的輕微殘影 | <ul style="list-style-type: none"> <li>透過<b>Power Management(電源管理)</b>功能，在不使用時關閉顯示器（如需更多資訊，請參閱<a href="#">電源管理模式</a>）。</li> <li>或者，使用動態變換的螢幕保護程式。</li> </ul>  |

## 產品特定問題

| 特定症狀                        | 遭遇的問題                            | 可行解決方案  |
|-----------------------------|----------------------------------|---|
| 畫面影像過小                      | 影像置中於螢幕，但未填滿整個可視區域               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查<b>Display Settings(顯示設定)</b> OSD 中的<b>Aspect Ratio(長寬比)</b>設定</li> <li>• 將顯示器重設至<b>Factory Settings(出廠設定)</b>。</li> </ul>   |
| 無法透過前面板的按鈕調整顯示器             | 螢幕未出現 OSD                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 關閉顯示器電源，拔除電源線後再次插上，接著開啟顯示器電源。</li> </ul>   |
| 按下使用者控制項目時，未出現輸入訊號          | 無影像、LED 指示燈亮白色                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查訊號來源。移動滑鼠，或按下鍵盤任何按鍵，確保電腦並未處於省電模式。</li> <li>• 檢查並確定 DisplayPort 或 Mini DisplayPort 或 HDMI 的影向來源已開啟，且正在播放視訊媒體。</li> <li>• 檢查訊號線是否正確連接。必要時，重新插上訊號線。</li> <li>• 重新設定電腦或影片播放器。</li> </ul> |
| 影像並未充滿整個畫面                  | 畫面未填滿整個螢幕的高度或寬度                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 基於 DVD 的不同影像格式（長寬比），顯示器可能無法以全螢幕顯示。</li> <li>• 執行內建診斷。</li> </ul>   |
| 無法檢視 Post-screen 或 Vbios 設定 | 可能會在開機時失去 Post-screen 或 Vbios 設定 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在螢幕停用睡眠模式，重新啟動電腦。</li> <li>• 在能源設定 OSD 中關閉螢幕睡眠，接著重新啟動電腦以顯示 Post-screen 或 Vbios。</li> </ul>   |
| 在使用 DP 連接 PC 時無影像           | 黑色畫面                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 請確認您的顯示卡認證的 DP 標準為何 (DP1.1a 或 DP1.2)。下載並安裝最新的顯示卡驅動程式。</li> <li>• 某些 DP1.1a 顯示卡無法支援 DP1.2 顯示器。前往 OSD 功能表，在輸入來源選項下，按住 DP 選擇 √ 鍵約 8 秒，將螢幕設定從 DP 1.2 變更為 DP 1.1a。</li> </ul>               |

## 讀卡機疑難排解

△ 注意：請勿在讀取或寫入媒體時，取出裝置，以免造成資料遺失或媒體故障。


| 問題                        | 原因          | 解決方案   |
|---------------------------|-------------|--|
| 未指派磁碟機代號。(僅限 Windows® XP) | 與網路磁碟機代號衝突。 | <ul style="list-style-type: none"><li>– 在桌面上的 <b>My Computer (我的電腦)</b> 圖示上按右鍵。</li><li>– 按一下 <b>Manage (管理)</b>。</li><li>– 在出現的 [電腦管理] 視窗中，選擇 <b>Disk Management (磁碟管理)</b>。</li><li>– 在右面板內出現的磁碟機清單中，對卸除式磁碟機按右鍵，然後按一下 <b>Change Drive Letter and Paths (變更磁碟機代號及路徑)</b>。</li><li>– 選擇 <b>Change (變更)</b>，然後在出現的下拉式方塊中，指定該卸除式磁碟機的磁碟機代號。<br/><b>註：</b> 選擇磁碟機代號時，請選擇未指派給對應網路磁碟機的磁碟機代號。</li><li>– 按一下 <b>OK (確定)</b>，然後再按一下所出現畫面中的 <b>OK (確定)</b>。</li></ul> |
| 已指派磁碟機代號，但卻無法存取媒體         | 媒體需要重新格式化。  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 在檔案總管中的磁碟機上按右鍵，然後從出現的功能表選擇 <b>Format (格式化)</b>。</li></ul>  |

|                                   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|
| <p>媒體於寫入或清除時退出。</p>               | <p>顯示錯誤訊息「複製檔案或資料夾發生錯誤」。</p> <p>寫入時顯示錯誤訊息「無法寫入資料夾（資料夾名稱）或檔案（檔案名稱）」，或「無法移除資料夾（資料夾名稱）或檔案（檔案名稱）」。</p> <p>清除時，無法在同一個資料夾或檔案名稱中寫入或清除。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 再次重新插入媒體並寫入或清除。</li> <li>• 格式化媒體，以寫入或清除同一個資料夾或檔案名稱。</li> </ul>   |
| <p>雖然快顯視窗消失，但媒體已退出，同時LED還在閃爍。</p> | <p>雖然快顯視窗於寫入時消失，但若在LED仍閃爍時退出媒體，卻無法完成媒體上的動作。</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 格式化媒體，以寫入或清除同一個資料夾或檔案名稱。</li> </ul>  |
| <p>無法格式化或寫入媒體。</p>                | <p>已啟用防寫保護開關。</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查媒體的防寫保護開關是否已解鎖。</li> </ul>   |
| <p>讀卡機無作用</p>                     | <p>USB 介面無作用。</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查顯示器是否開啟。</li> <li>• 重新將電腦的上游連接線接至顯示器。</li> <li>• 重新插入媒體。</li> <li>• 關閉顯示器，然後再行開啟。</li> <li>• 將電腦重新開機。</li> </ul> |

# 附錄



## 警告：安全指示

 **警告：**若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能會暴露於電擊、電氣危害及 / 或機械危害之中。

如需安全說明的資訊，請參閱安全、環境及法規資訊 (SERI)。


## FCC 聲明 ( 僅限美國 ) 及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規

遵循網站：[http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 聯絡 Dell

美國用戶，請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **註：**若無可用的網際網路連線，則可在購買發票、裝貨單、帳單或 Dell 商品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性因國家及產品而異，且並非所有地區皆提供所有服務。若要聯絡 Dell 取得銷售資訊、技術支援或客戶服務：

1. 造訪 <http://www.dell.com/support/>。
2. 在頁面底部的選擇國家 / 區域下拉式清單中，確認您所在的國家或區域。
3. 按一下頁面左邊的聯絡我們。
4. 依據需求，選擇所需的服務或支援連結。
5. 選擇對您最方便的 Dell 聯絡方式。

# 安裝您的顯示器

## 將顯示解析度設定為 3840 x 2160 ( 最大 )


若想獲得最佳效能，請執行下列步驟將顯示解析度設定為 3840 x 2160 像素：  
使用 Windows® 7 或 Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10：

1. 在 Windows 8 和 Windows 8.1 中選擇桌面互動磚，以切換成傳統桌面。
2. 選取螢幕解析度標籤。
3. 從螢幕解析度下拉清單中點選 3840 x 2160。
4. 點選「確定」。

如果找不到建議的解析度選項，必須更新您的繪圖卡驅動程式。請在下列選擇最符合您使用電腦系統的情況，然後依照指定的步驟操作。

## Dell 電腦

1. 前往<http://www.dell.com/support>，輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。
2. 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 3840 x 2160。


 註：如果您無法將解析度設為 3840 x 2160，請洽詢 Dell 以查詢與支援這些解析度之顯

示卡的相關資訊。

## 非 Dell 電腦

使用 Windows® 7 或 Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10：

1. 在 Windows 8 和 Windows 8.1 中選擇桌面互動磚，以切換成傳統桌面。
2. 在桌面上按一下右鍵，然後按一下變更顯示器設定。
3. 選取 進階。
4. 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
5. 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如<http://www.ATI.com> 或<http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 3840 x 2160。

 註：若您無法設定為建議解析度，請聯絡電腦製造商，或考慮購買支援影像解析度的繪圖介面卡。